CRP RRB VIII

इन्स्टिट्यूट ऑफ बैंकिंग
पर्सोनेल सिलेक्शन

सूचना पुस्तिका

क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों में
अधिकारी स्केल– I की भर्ती
की ऑनलाइन मुख्य परीक्षा के लिए

प्रस्तावना

जिस ऑनलाइन परीक्षा में आप बैठ रहे हैं उससे संबंधित विभिन्न पहलुओं तथा संबंधित मामलों के बारे में महत्त्वपूर्ण अनुदेश इस पुस्तिका में दिए गए हैं। **उत्तर ऑनलाइन दर्शाने होंगे अतः आप उत्तर दर्शाने के अनुदेशों को ध्यानपूर्वक पढ़ें।** आपको सलाह दी जाती है कि इस पुस्तिका को ध्यानपूर्वक पढ़ें क्योंकि यह आपको परीक्षा की तैयारी करने के लिए सहायता करेगी।

ऑनलाइन परीक्षा में बैठने से पूर्व आपको पूर्ण रूप से सुनिश्चित कर लेना चाहिए कि आप विज्ञापन में निर्धारित पात्रता के मानदंडों को सभी प्रकार से पूरा करते हैं।

कृपया नोट करें कि यह एक प्रतियोगितात्मक परीक्षा है और इसमें उत्तीर्ण होना ही पर्याप्त नहीं । आगे की चयन प्रक्रिया के लिए पात्रता प्राप्त करने के लिए आपको मेरिट सूची में उच्च स्थान प्राप्त करना होगा । अतः परीक्षा के लिए आप पूरी मेहनत करें ।

इस ऑनलाइन परीक्षा में निम्नानुसार वस्तुनिष्ठ प्रकार की बहुविकल्प प्रश्नावलियां होंगी :

क्र. सं.	प्रश्नावली का नाम	परीक्षा का माध्यम	प्रश्नों की संख्या	अधिकतम अंक	अवधि
1.	तर्कशक्ति	निम्न चार्ट के अनुसार	40	50	120 मिनट
2.	सामान्य सचेतता		40	40	
3.	कंप्यूटर ज्ञान		40	20	
4(a)	अंग्रेजी भाषा*		40	40	
4(b)	हिन्दी भाषा*		40	40	
5.	संख्यात्मक अभियोग्यता		40	50	
	कुल		**200**	**200**	

*** उम्मीदवार अंग्रेजी भाषा अथवा हिन्दी भाषा में से केवल कोई एक चुन सकते है।**

क्र. सं.	राज्य के नाम	परीक्षा का माध्यम
1	आंध्र प्रदेश	अंग्रेजी, हिन्दी और तेलगू
2	अरूणाचल प्रदेश	अंग्रेजी और हिन्दी
3	असम	अंग्रेजी, हिन्दी और असमी
4	बिहार	अंग्रेजी और हिन्दी
5	छत्तीसगढ़	अंग्रेजी और हिन्दी
6	गुजरात	अंग्रेजी, हिन्दी और गुजराती
7	हरियाणा	अंग्रेजी और हिन्दी
8	हिमाचल प्रदेश	अंग्रेजी और हिन्दी
9	जम्मू एवं कश्मीर	अंग्रेजी, हिन्दी और उर्दू
10	झारखंड	अंग्रेजी और हिन्दी
11	कर्नाटक	अंग्रेजी, हिन्दी और कन्नड
12	केरल	अंग्रेजी, हिन्दी और मलयालम
13	मध्य प्रदेश	अंग्रेजी और हिन्दी
14	महाराष्ट्र	अंग्रेजी, हिन्दी, मराठी और कोंकणी
15	मणिपुर	अंग्रेजी, हिन्दी और मणिपुरी
16	मेघालय	अंग्रेजी और हिन्दी
17	मिजोरम	अंग्रेजी और हिन्दी
18	नगालैंड	अंग्रेजी और हिन्दी
19	ओड़िशा	अंग्रेजी, हिन्दी और उडिया
20	पुद्दुचेरी	अंग्रेजी, हिन्दी, तेलगु, मलयालम और तमिल
21	पंजाब	अंग्रेजी, हिन्दी और पंजाबी
22	राजस्थान	अंग्रेजी और हिन्दी
23	तमिलनाडु	अंग्रेजी, हिन्दी, तेलगु, मलयालम और तमिल
24	तेलंगाना	अंग्रेजी, हिन्दी और तेलगु
25	त्रिपुरा	अंग्रेजी, हिन्दी और बंगाली
26	उत्तर प्रदेश	अंग्रेजी और हिन्दी
27	उत्तराखंड	अंग्रेजी और हिन्दी
28	पश्चिम बंगाल	अंग्रेजी, हिन्दी और बंगाली

परीक्षाएं अंग्रेज़ी तथा संबन्धित राज्य की (जिसके अंतर्गत आवेदन किया है) भाषा में होंगी । प्रश्न अंग्रेज़ी व चयनित (क्षेत्रीय) भाषा में आएंगे ।

अंग्रेज़ी और अनूदित भाषा के बीच कोई विसंगति होने पर अनूदित भाषा को संदर्भ माना जाएगा और अंग्रेज़ी भाषा को वरीयता दी जाएगी।

साक्षात्कार हेतु चयनित होने के लिए प्रत्येक अभ्यर्थी को ऑनलाइन मुख्य परीक्षा की प्रत्येक परीक्षा में न्यूनतम अंक लाने होंगे । उपलब्ध रिक्तियों की संख्या के आधार पर, प्रत्येक श्रेणी में अभ्यर्थियों की पर्याप्त संख्या, जो प्रत्येक राज्य में घोषित रिक्तियों के तीन गुने से अनधिक हो, को उपलब्धता के अधीन साक्षात्कार हेतु बुलाया जाएगा । साक्षात्कार की प्रक्रिया पूरी होने से पहले, ऑनलाइन मुख्य परीक्षा में प्राप्त अंकों को, साक्षात्कार हेतु चयनित अभ्यर्थियों से साझा नहीं किया जाएगा ।

परीक्षा के लिए समय 120 मिनट है; तथापि लागिंग इन, बुलावापत्र संग्रहण, निर्देश पढ़ना आदि के सहित आपको परीक्षा स्थल में लगभग 180 मिनट रहना पड सकता है । निर्धारित समयानुसार आप किसी भी समय किसी भी प्रश्न का उत्तर दे सकते हैं । यह आपके हित में है कि दिये हुए समय में से सभी प्रश्नावलियों के लिए उचित समय दें। किसी एक प्रश्नावली में बहुत अधिक समय लगाना उचित नहीं होगा क्योंकि इससे अन्य प्रश्नावलियों के लिए कम समय बचेगा। सभी प्रश्नों में बहुविकल्प होंगे। प्रश्न के पांच उत्तर में से केवल एक सही उत्तर होगा। आपको सर्वाधिक उपयुक्त उत्तर का चयन करना है और जिस विकल्प को आप उपयुक्त/सही समझते हैं उसे 'माउस क्लिक' करना है । आपने जिस विकल्प को क्लिक किया है वह उस प्रश्न का आपका उत्तर माना जाएगा । **अगर आप गलत उत्तर देंगे तो दंड स्वरूप आपके अंकों में कटौती की जायेगी। ऐसे किसी भी प्रश्न के निर्धारित अंकों में से, जिसका आपने गलत उत्तर दिया है, दंड के रूप में 1/4 अंक काट लिए जायेंगे।**

ऑफिस असिस्टेंट (बहुप्रयोजन) और ऑफिसर स्केल I के पद के लिए उम्मीदवार IBPS की आधिकारिक वेबसाइट पर जा कर CRP RRB VIII मुख्य परीक्षा के लिए दिए गए मॉक लिंक का अभ्यास अवश्य कर ले।

कृपया नोट करें कि इस पुस्तिका में दिए गए प्रश्न केवल उदाहरण हैं सर्वांगपूर्ण नहीं हैं । वास्तविक परीक्षा में प्रश्न अधिक कठिन या अलग प्रकार के भी हो सकते हैं, जिनका कि यहाँ वर्णन नही किया गया हो ।

नमूने के कुछ प्रश्न यहाँ दिए गए हैं ।

नमूना प्रश्न

तर्क शक्ति

प्र.1. परान्दा शहर ग्रीन लेक में है । अकरम शहर परान्दा के पश्चिम में है । तोखाडा, अकरम के पूर्व में किंतु परान्दा के पश्चिम में है । काकरन, बोपरी के पूर्व में किंतु तोखाड़ा और अकरम के पश्चिम में है । ये सभी एक ही जिले में हैं तो कौनसा शहर पश्चिम में सबसे दूर है ?

(1) परान्दा (2) काकरन (3) अकरम (4) तोखडा (5) बोपरी

प्र.2. लड़कियों की एक पंक्ति में, यदि सीता, जो बाएं से 10 वीं है और लीना, जो दाएं से 9 वी हैं, आपस में अपने स्थान बदल लेती हैं, तो सीता बाएं से 15 वी हो जाती है । पक्ति में कितनी लडकियां हैं ?

(1) 16 (2) 18 (3) 19 (4) 22 (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

प्र.3–5 नीचे दी गई जानकारी पढ़कर इन प्रश्नों के उत्तर दीजिए ?

एक प्रसिध्द नाटककार के छह नाटक A, B, C, D, E और F सोमवार से शनिवार तक हर दिन एक खेला जाएगा । नाटकों का कार्यक्रम निम्नलिखित के अनुसार होगा ।

(1) जिस दिन E खेला जाए, A उससे पूर्ववर्ती दिन को खेला जाना चाहिए
(2) C मंगलवार को नहीं खेला जाना चाहिए
(3) B उस दिन होना चाहिए जो F के मंथन के बाद वाला दिन हो
(4) D केवल शुक्रवार को खेला जाना चाहिए और उसीसे तुरंत पहले B नहीं खेला जाना चाहिए
(5) E कार्यक्रम के अंतिम दिन नहीं खेला जाना चाहिए

प्र.3. सोमवार से खेले जाने के क्रम में नाटकों का कार्यक्रम निम्नलिखित में से कौन सा है ?

(1) E A B F D C (2) A F B E D C (3) A F B C D E
(4) F A B E D C (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

प्र.4. नाटक C मंगलवार के अतिरिक्त निश्चित रुप से निम्नलिखित में से किस दिन नहीं खेला जा सकता है ?

(1) सोमवार (2) बुधवार (3) गुरुवार (4) शुक्रवार (5) शनिवार

प्र.5. नाटक D नाटकों के निम्नलिखित में से किस जोड़े के बीच है ?

(1) C एवं E (2) E एवं F (3) A एवं E (4) B एवं E (5) C एवं F

<u>सामान्य सचेतता</u>

प्र.1. IRDA में अक्षर I निम्नांकित में से किसके लिए प्रयुक्त होता है?
(1) Indian (2) International (3) Insurance (4) Income (5) Institute

प्र.2. आर. के लक्ष्मण किस बात के लिए प्रसिद्ध थे ?
(1) चित्रकारी (2) कार्टून (3) स्क्रीनप्ले लेखन (4) फिल्म दिग्दर्शन (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

प्र.3. काले धन को सफेद (वैध) करने (money laundering) के जोखिम का सामना करने के लिए निम्नलिखित में से किस वित्तीय संस्थान ने **अपने ग्राहक को जानों** (know your customer) योजना शुरु की है ?
(1) आई डी बी आई (2) आर बी आय (3) नाबाड (4) सीडबी (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

प्र.4. निम्नलिखित में से कौनसा प्राधिकरण, भारत में LIC एजेंटों को लाइसेन्स जारी करता है ?
(1) IRDA (2) RBI (3) LIC (4) SEBI (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

प्र.5. तारापुर परमाणु बिजली संयंत्र कहाँ है ?
(1) बिहार (2) गुजरात (3) मध्य प्रदेश (4) राजस्थान (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

<u>कंप्यूटर ज्ञान</u>

प्र.1. आपके कंप्यूटर का प्रत्येक कांपोनेन्ट या तो ---------
(1) सॉफ्टवेयर या CPU / RAM होता है
(2) हार्डवेयर या सॉफ्टवेयर होता है
(3) एप्लिकेशन सॉफ्टवेयर या सिस्टम सॉफ्टवेयर होता है
(4) इनपुट डिवाइस या आउटपुट डिवाइस होता है
(5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

प्र.2. निम्नलिखित में से कौनसी एक लोकप्रिय कंप्यूटर भाषा है ?
(1) A + (2) BA + (3) C ++ (4) CA + (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

प्र.3. CPU का कार्य ______
(1) पाठ्यांश का बाह्य भंडारण उपलब्ध कराना है
(2) मुद्रित प्रति सर्जित करना है
(3) नया सॉफ्टवेयर सर्जित करना है
(4) सूचना और अनुदेशों को पढ़ना, उनका निर्वचन करना और उन्हें प्रोसेस करना है
(5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

प्र.4. ओरेकल एक ____________ है ।
(1) एप्लिकेशन सॉफ्टवेयर (2) डाटा बेस (3) एंटीवायरस सॉफ्टवेयर
(4) प्रोग्राम (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

प्र.5. की-बोर्ड ____________ डिवाइस है ।
(1) आउटपुट (2) इनपुट (3) इनपुट और आउटपुट (4) डिस्प्ले (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

<u>4(a) अंग्रेजी भाषा</u>

Directions : Read each sentence to find out whether there is any grammatical error in it. The error, if any, will be in one part of the sentence. The number of that part of the sentence is your answer. If there is no error, the answer is 'No error'.

Q.1. Most of the third world (1) / country are experiencing (2) / the ethnic or communal problem (3) / in varying degrees. (4) / No error (5)

Q.2. The regaining of freedom (1) / as we well know has given rise for (2) / many dormant issues (3) / and conflicts in our society. (4) / No error (5)

Q.3-5. In the following passage there are blanks, each of which has been numbered. These numbers are printed below the passage and against each, five words are suggested, one of which fits the blank appropriately. Find out the appropriate word in each case.
The true <u>(3)</u> of rights is duty. If we all fulfill our duties, rights will not be <u>(4)</u> to seek. If leaving duties unperformed we run after rights, they will <u>(5)</u> us like an elusive person.

Q.3. (1) end (2) source (3) joy (4) purpose (5) power
Q.4. (1) far (2) close (3) easy (4) against (5) common
Q.5. (1) hold (2) grab (3) fight (4) escape (5) chase

4(b) हिन्दी भाषा

प्र.1–3. नीचे दिये गये प्रश्नों मे से हरेक में एक वाक्य दिया गया है जिसे (1), (2), (3) और (4) भागों में बांटा गया है। वाक्य को पढ कर ज्ञात कीजिये कि वाक्य में शब्दों के गलत प्रयोग, वर्तनी या व्याकरण की कोई त्रुटि तो नहीं है। त्रुटि अगर होगी तो वाक्य के किसी एक ही भाग मे होगी। इस भाग का क्रमांक ही आपका उत्तर है। अगर वाक्य त्रुटिहीन है तो उत्तर (5) दीजिये अर्थात त्रुटि नहीं।

प्र.1. चालीस लडकों का एक मिला जुला (1) / ठहाका उठा था और (2) / कक्षा की छत पे टकरा कर (3) / सब का सब एकदम मेरे भीतर उतर गया था (4) / त्रुटि नहीं (5)

प्र.2. सेठ पुरूषोत्तम दास पूना की सरस्वती पाठशाला (1) / का मुआयना करने के बाद में (2) / बाहर निकले तो एक लड़की ने (3) / दौड कर उनका दामन पकड़ लिया (4) / त्रुटि नहीं (5)

प्र.3. वह झपट कर कुरसी से उठी (1) / और बड़े वेग से कई कमरो (2) / और बरामदो को पार करती (3) / मैनेजर के सामने को आकर खड़ी हो गई (4) / त्रुटि नहीं (5)

प्र.4–5. नीचे दिए गए प्रश्नों में से एक शब्द समूह या वाक्यांश दिया गया है और फिर उसके बाद पाँच ऐसे शब्द सुझाए गए है जो कि इस पूरे वाक्यांश या शब्द समूह का अर्थ एक शब्द में स्पष्ट कर देते है। आपको वह शब्द ज्ञात कर उसको उत्तर के क्रम मे दर्शाना है।

प्र.4. जिसका कभी नाश न हो।

(1) अपनाश (2) निरामिष (3) अटल (4) अविनाशी (5) सर्व व्यापक

प्र.5. कम बोलने वाला

(1) मिठबोला (2) समदर्शी (3) मृदुभाषी (4) संयमित (5) मितभाषी

संख्यात्मक अभियोग्यता

प्र.1. सोहनलाल ने रु. 100 प्रति रीम से पेपर के 120 रीम खरीदे। ढुलाई पर खर्च रु. 480 था। उसे 50 पैसे प्रति रीम का चुंगी शुल्क और कुली को रु. 60 का भुगतान करना पड़ा। यदि वह 20% का लाभ चाहता हो तो प्रत्येक रीम का बिक्री मूल्य क्या होना चाहिए ?

(1) रु. 126 (2) रु. 115.50 (3) रु. 105 (4) रु. 120 (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

प्र.2. निम्नलिखित में से कौनसा अंक 4 का सही गुणक है ?

(1) 27114 (2) 58204 (3) 48402 (4) 32286 (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

प्र.3. **निर्देश :** निम्नलिखित प्रश्न में एक संख्या नहीं दी गयी। उस संख्या के स्थान पर प्रश्नचिह्न (?) लगा दिया गया है। आपको यह बताना है कि प्रश्न चिह्न के स्थान पर उत्तर संख्या 1, 2, 3 और 4 में से कौन सी आएगी। यदि इन चारों में से कोई भी ठीक न हो तो आपका उत्तर होगा (5) अर्थात् 'दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य'।

$$\frac{24}{65} \times \frac{13}{56} \times \frac{5}{7} = ?$$

(1) $\frac{3}{49}$ (2) $\frac{15}{245}$ (3) $\frac{3}{77}$ (4) $\frac{15}{56}$ (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

प्र.4–5.निर्देश : नीचे सारणी में 700 कर्मचारियों का प्रतिशत दर्शाया गया है जो उन 6 विशेषताओं के आधार पर वर्गीकृत है जिससे पदोन्नति में सहायता मिलती है। श्रेणी I सबसे अधिक है। सारणी का सावधानीपूर्वक अध्ययन कीजिये तथा उसके नीचे दिए प्रश्नों का उत्तर दें :

विशेषता	विभिन्न श्रेणियां देने वाले कर्मचारियों का प्रतिशत					
	I	II	III	IV	V	VI
वरिष्ठता	32	17	22	19	5	5
अध्यवसाय	14	19	17	9	27	14
कार्य निपुणता	15	19	21	14	14	17
बुद्धिमत्ता	10	14	10	14	17	35
ईमानदारी	24	17	7	9	27	16
सामाजिकता	5	14	23	35	10	13

प्र.4. पदोन्नति के लिए किस विशेषता को सर्वोच्च श्रेणी मिली है ?
(1) अध्यवसाय (2) वरिष्ठता (3) ईमानदारी (4) सामाजिकता (5) कार्य निपुणता

प्र.5. कितने कर्मचारियों ने बुद्धिमता को श्रेणी III दी हैं ?
(1) 119 (2) 98 (3) 77 (4) 70 (5) 10

ऑन–लाईन परीक्षा पैटर्न का विवरण

1. सभी प्रश्नों को हल करने के लिए आपको 120 मिनट का समय दिया जाएगा । [प्रतिपूरक समय के लिए पात्र निःशक्त उम्मीदवारों हेतु परीक्षा समय के प्रत्येक 60 मिनटों (1 घंटे) के लिए 20 मिनट का अतिरिक्त समय दिया जायेगा ।]
2. सर्वर पर घड़ी लगाई गई है तथा आपकी स्क्रीन के दाहिने कोने में शीर्ष पर काउंटडाउन टाइमर में आपके लिए परीक्षा समाप्त करने के लिए शेष समय प्रदर्शित होगा । परीक्षा समय समाप्त होने पर, आपको अपनी परीक्षा बंद या जमा करने की जरूरत नहीं है । यह स्वतः बंद या जमा हो जाएगी ।
3. **परीक्षाएं अंग्रेज़ी तथा संबन्धित राज्य की (जिसके अंतर्गत आवेदन किया है) भाषा में होंगी । प्रश्न अंग्रेज़ी व चयनित (क्षेत्रीय) भाषा में आएंगे ।**
4. स्क्रीन के दाहिने कोने पर प्रश्न पैलेट, प्रत्येक प्रश्न के लिए निम्न में से कोई एक स्थिति प्रकट करता है :

आप अभी तक प्रश्न पर नहीं गए हैं ।

आपने प्रश्न का उत्तर नहीं दिया है ।

आप प्रश्न का उत्तर दे चुके हैं ।

आपने प्रश्न का उत्तर नहीं दिया है पर प्रश्न को पुनर्विचार के लिए चिह्नित किया है ।

प्रश्न जिसका उत्तर दिया गया है और समीक्षा के लिए भी चिह्नित है, उसका मूल्यांकन किया जायेगा ।

प्रश्न “समीक्षा के लिए चिह्नित” की जांच नहीं की जाएगी, इसलिए अंक आवंटित नहीं किए जाएंगे ।

पुनर्विचार के लिए चिह्नित (Marked for Review) स्थिति सामान्यतः अनुस्मारक के रूप में कार्य करती है जिसे आपने प्रश्न को दुबारा देखने के लिए सेट किया है । यदि आपने किसी प्रश्न के लिए उत्तर चुना है जिसे पुनर्विचार के लिए चिह्नित किया है, तब मूल्यांकन में उस उत्तर पर विचार किया जाएगा ।

5. आप प्रश्न पैलेट को छुपाने के लिए, “>” चिन्ह पर क्लिक कर सकते है, जो प्रश्न पैलेट के बाईं ओर दिखाई देता है, जिससे प्रश्न विंडो सामने आ जाएगा । प्रश्न पैलेट को फिर से देखने के लिए, “<” चिन्ह पर क्लिक कीजिए जो प्रश्न विंडो के दाईं ओर दिखाई देता है ।

6. सम्पूर्ण प्रश्नपत्र की भाषा को परिवर्तित करने के लिए आप को अपने स्क्रीन के ऊपरी दाहिने सिरे पर स्थित प्रोफाइल इमेज पर क्लिक करना होगा । प्रोफाइल इमेज को क्लिक करने पर आपको प्रश्न के अंतर्वस्तु को इच्छित भाषा में परिवर्तित करने के लिए ड्राप–डाउन मिलेगा ।

7. आपको अपने स्क्रीन के निचले हिस्से को स्क्रॉलिंग के बिना नेविगेट करने के लिए और ऊपरी हिस्से को नेविगेट करने के लिए पर क्लिक करना होगा ।

<u>किसी प्रश्न पर जाना :</u>

8. उत्तर देने हेतु कोई प्रश्न चुनने के लिए, आप निम्न में से कोई एक कार्य कर सकते हैं :
   a. स्क्रीन के दायीं ओर प्रश्न पैलेट में प्रश्न पर सीधे जाने के लिए प्रश्न संख्या पर क्लिक करें । ध्यान दें कि इस विकल्प का प्रयोग करने से मौजूदा प्रश्न के लिए आपका उत्तर सुरक्षित नहीं होता है ।
   b. वर्तमान प्रश्न का उत्तर सुरक्षित करने के लिए और क्रम में अगले प्रश्न पर जाने के लिए **Save & Next** पर क्लिक करें ।
   c. वर्तमान प्रश्न का उत्तर सुरक्षित करने के लिए, पुनर्विचार के लिए चिह्नित करने और क्रम में अगले प्रश्न पर जाने के लिए **Mark for Review & Next** पर क्लिक करें ।

<u>प्रश्नों का उत्तर देना :</u>

9. बहुविकल्प प्रकार प्रश्न के लिए
   a. अपना उत्तर चुनने के लिए, विकल्प के बटनों में से किसी एक पर क्लिक करें ।
   b. चयनित उत्तर को अचयनित करने के लिए, चयनित विकल्प पर दुबारा क्लिक करें या **Clear Response** बटन पर क्लिक करें ।
   c. अपना उत्तर बदलने के लिए, अन्य वांछित विकल्प बटन पर क्लिक करें ।
   d. अपना अत्तर सुरक्षित करने के लिए, आपको **Save & Next** पर क्लिक करना जरूरी है ।
   e. किसी प्रश्न को पुनर्विचार के लिए चिह्नित करने हेतु **Mark for Review & Next** बटन पर क्लिक करें । यदि किसी प्रश्न के लिए उत्तर चुना हो जो कि पुनर्विचार के लिए चिह्नित किया गया है, तब अंतिम मूल्यांकन में उस उत्तर पर विचार किया जाएगा ।

10. किसी प्रश्न का उत्तर बदलने के लिए, पहले प्रश्न का चयन करें, फिर नए उत्तर विकल्प पर क्लिक करने के बाद **Save & Next** बटन पर क्लिक करें ।

11. उत्तर देने के बाद जो प्रश्न सुरक्षित हैं या पुनर्विचार के लिए चिह्नित हैं, सिर्फ उन पर ही मूल्यांकन के लिए विचार किया जाएगा ।

<u>अनुभागों द्वारा प्रश्न पर जाना :</u>

12. इस प्रश्नपत्र में स्क्रीन के शीर्ष बार पर अनुभाग (Sections) प्रदर्शित हैं । किसी अनुभाग के प्रश्न, उस अनुभाग के नाम पर क्लिक करके देखे जा सकते हैं । आप वर्तमान में जिस अनुभाग का उत्तर दे रहे हैं, वह अनुभाग हाइलाइट होगा ।

13. किसी अनुभाग के लिए अंतिम प्रश्न के **Save & Next** बटन पर क्लिक करने के बाद, आप स्वचालित रूप से अगले अनुभाग के प्रथम पर पहुंच जाएंगे ।

14. आप परीक्षा में निर्धारित समय के दौरान किसी भी समय प्रश्नावलियों और प्रश्नों के बीच अपनी सुविधा के अनुसार आ–जा (शफल कर) सकते हैं ।

15. परीक्षार्थी संबंधित सेक्शन की समीक्षा को लीजेन्ड के भाग के रूप में देख सकते हैं जो हर एक सेक्शन में प्रश्न पॅलेट के ऊपर दिखाई देता है ।

सामान्य निर्देश

(1) कृपया बुलावा पत्र में तारीख, समय और परीक्षा स्थल का पता नोट करें ।

(2) परीक्षा स्थल की पुष्टि करने के लिए ऑनलाइन परीक्षा से एक दिन पहले आप परीक्षा स्थल जाकर देख सकते हैं ताकि परीक्षा के दिन आप समय पर रिपोर्ट कर सकें (जो कॉल लेटर में प्रिंट किया गया हो) । देर से आने वालो कों अनुमति नहीं दी जाएगी ।

(3) आपका हाल ही का पासपोर्ट आकार का फोटोग्राफ चिपकाकर बुलावा पत्र अपने साथ परीक्षा स्थल पर लाया जाना चाहिए । (अच्छा होगा कि वही फोटो चिपकायें, जिसे पंजीकरण के समय अपलोड किया गया हो ।)

(4) परीक्षा स्थल पर टेस्ट एडमिनिस्ट्रेटर और बैंक प्रतिनिधि के निर्देशों का आपको निष्ठापूर्वक पालन करना चाहिए । आप निर्देशों का उल्लंघन करेंगे तो आपको अयोग्य ठहराया जाएगा और परीक्षा स्थल छोड़कर जाने के लिए कहा जाएगा ।

(5) परीक्षा के दौरान कैल्क्युलेटर (अलग या घड़ी के साथ), किताबों, नोटबुकों या लिखे नोटस, सेल फोन (कैमेरा सहित या रहित) या अन्य किसी इलेक्ट्रानिक साधन के प्रयोग की अनुमति नहीं दी जाएगी ।

(6) आपके अपने फोटोग्राफ को इस बुलावे–पत्र पर चिपका कर उसे मूलरूप में वर्तमान में वैध फोटो युक्त पहचान का प्रमाण और उसकी एक फोटोकापी के साथ लाएं – यह अनिवार्य है । कृपया यह बुलावा–पत्र तथा पहचान के प्रमाणपत्र की फोटो कापी स्टेपल करके पर्यवेक्षक को सौंप दे । वर्तमान में वैध फोटो पहचान प्रमाण हैं–पैनकार्ड/पासपोर्ट/स्थायी ड्राइविंग लाइसेंस/फोटो सहित / वोटर्स कार्ड/फोटो सहित बैंक पास बुक/राजपत्रित आधिकारी द्वारा जारी फोटोग्राफ सहित फोटो पहचान के प्रमाण/(आधिकारीक लेटर हेड पर/मान्यता प्राप्त महाविद्यालयों/विश्वविद्यालयों द्वारा जारी पहचान पत्र/फोटोग्राफ युक्त आधार कार्ड/ई–आधार कार्ड /बार काउंसिल पहचान पत्र/ कर्मचारी पहचान पत्र) मूल रुप में और साथ में फोटोकॉपी भी लानी है । **कृपया नोट करें – राशन कार्ड और लर्नर ड्राइविंग लाइसेंस को वैध पहचान–प्रमाण के रूप में स्वीकार नहीं किया जाएगा ।** कृपया ध्यान दें कि बुलावा पत्र पर लिखा गया आपका नाम फोटो पहचान प्रमाण पर दिखते नाम के बिल्कुल अनुरूप होना चाहिए । महिला उम्मीदवार जिन्हों ने शादी के पश्चात अपने पहले/ अंतिम/बीच के नाम में परिवर्तन किया हो वे इस पक्ष का विशेष ध्यान दें । बुलावा पत्र पर दिए गए नाम और फोटो पहचान प्रमाण में यदि जरा भी बेमेल हुआ तो आपको परीक्षा में शामिल होने नहीं दिया जाएगा । उन उम्मीदवारों के मामले में जिन्होंने अपना नाम बदल लिया है, यदि वे राजपत्रित अधिसूचना/अपना विवाह प्रमाण पत्र/शपथपत्र प्रस्तुत करते हैं तो ही उन्हें अनुमत किया जाएगा । पहचान पत्र परीक्षा वाले दिन वैद्य होना चाहिये ।

(7) जब तक आपको अनुमति न मिले तब तक अपनी सीट मत छोड़िये ।

(8) परीक्षाएं अंग्रेज़ी तथा संबन्धित राज्य की (जिसके अंतर्गत आवेदन किया है) भाषा में होंगी । प्रश्न अंग्रेज़ी व चयनित (क्षेत्रीय) भाषा में आएंगे ।

(9) अंग्रेज़ी और अनूदित भाषा के बीच कोई विसंगति होने पर अनूदित भाषा को संदर्भ माना जाएगा और अंग्रेज़ी भाषा को वरीयता दी जाएगी।

(10) ऑफिस असिस्टेंट (बहुप्रयोजन) और ऑफिसर स्केल I के पद के लिए उम्मीदवार IBPS की आधिकारिक वेबसाइट पर जा कर CRP RRB VIII मुख्य परीक्षा के लिए दिए गए मॉक लिंक का अभ्यास अवश्य कर ले।

(11) यात्रा भत्ता नहीं दिया जाएगा। परीक्षा के संबंध में यात्रा भत्ता या अन्य खर्चे नहीं दिए जाएँगे।

(12) आईबीपीएस सही और गलत उत्तरों की समानता की पद्धति का पता लगाने के लिये व्यक्तिशः उम्मीदवारों के साथ अन्य उम्मीदवारों के प्रत्युत्तरों (उत्तरों) का विश्लेषण करेगा । इस संबंध में यदि आईबीपीएस द्वारा अपनाई गई प्रक्रिया में यह पता चलता/निष्कर्ष निकलता है कि प्रत्युत्तरों को परस्पर बांटा गया है और प्राप्त स्कोर वास्तविक/वैध नहीं हैं, आईबीपीएस के पास बगैर सूचना दिये संबंधित उम्मीदवारों की उम्मीदवारी को निरस्त करने का अधिकार सुरक्षित है और ऐसे उम्मीदवारों के परिणाम को रोक लिया जायेगा (अयोग्य करार दे दिया जायेगा) । इस संबंध में किसी भी आपत्ति पर विचार नहीं किया जायेगा ।

(13) आपको अपने साथ एक बाल–पाइंट पेन लाना चाहिए । परीक्षा के अंत में अपने उत्तर सबमिट करने से पहले जिन प्रश्नों को आप रिव्यू करना चाहते हैं उनके प्रश्न नंबर लिखने या रफ वर्क करने के लिए आपके कागज का एक पन्ना दिया जाएगा । परीक्षा पूरी होने के बाद स्थल छोड़ने से पहले आपको कागज का यह पन्ना टेस्ट एडमिनिस्ट्रेटर को दे देना है ।

(14) परीक्षा के प्रशासन में कुछेक समस्या होने की संभावना से इंकार नहीं किया जा सकता, जो कि परीक्षा संचालन और/अथवा सृजित करने की कठिनाई के तौर में सामने आ सकती है । ऐसी स्थिति में इन समस्याओं के समाधान का पूरा प्रयास किया जायेगा,जिसमें उम्मीदवारों के मूवमैंट, परीक्षा में विलम्ब होना शामिल । पुनः परीक्षा का आयोजन स्पष्ट रूप से आईबीपीएस के विवेक पर निर्भर है । परीक्षा संचालन की विलम्बित प्रक्रिया में उम्मीदवारों के मूव करने की इच्छा नहीं होने अथवा भाग लेने की इच्छा नहीं होने पर उन्हें प्रक्रिया से सरसरी पर निरस्त कर दिया जायेगा ।

(15) परीक्षा की सामग्री या उसकी किसी अन्य जानकारी, पूर्णतया या अंशतः को प्रकट करने, प्रकाशित करने, पुन: प्रस्तुत करने, ट्रांसमिट करने, स्टोर करने या उसके ट्रांसमिशन और स्टोरेज को सुगम बनाने वाले या परीक्षा कक्ष में दिए गए कागज–पत्र को ले जाने वाले या परीक्षा सामग्री के अनधिकृत कब्जाधारी पर अभियोग चलाया जा सकता है ।

(16) उम्मीदवार द्वारा चयन प्रक्रिया के किसी भी चरण में गलत सूचना उपलब्ध कराये जाने और/अथवा प्रक्रिया के उल्लंघन की घटनाओं का पता चलने पर उम्मीदवार को चयन प्रक्रिया के अयोग्य ठहरा दिया जायेगा और उसे भविष्य में किसी भी संयुक्त भर्ती प्रक्रिया में उपस्थित होने की अनुमति नहीं दी जायेगी । यदि ऐसी घटनाओं के बारे में वर्तमान चयन प्रक्रिया के दौरान पता नहीं चलता है परंतु बाद में इनका पता चलता है तो ऐसी अयोग्यता पिछली तिथि से प्रभावी होगी । आरआरबी के लिये संयुक्त भर्ती प्रक्रिया (सीआरपी आरआरबी VIII) के संबंध में निदेशक, आईबीपीएस द्वारा दिया गया/दिया जाने वाला स्पष्टीकरण/निर्णय अंतिम और बाध्यकारी होगा ।

(17) बैंचमार्क शारीरिक रुप से चुनौतीग्रस्त अभियार्थी, जो कि परीक्षालेखक (स्क्राइब) का उपयोग करना चाहते हैं, उन्हें एक घोषणा फॉर्म (स्क्राइब घोषणा फॉर्म) जमा करना होगा जिसे आई.बी.पी.एस. की प्राधिकृत वेबसाइट से डाउनलोड किया जा सकता है ।

(18) निम्न वस्तुएं परीक्षा केंद्र के भीतर अनुमत नहीं होंगीं :–

कोई भी स्टेशनरी आइटम जैसे पाठ्य सामग्री (मुद्रीत या लिखित), कागज के टुकड़े ज्यामेट्री/पेंसिल बॉक्स, प्लास्टिक पाउच, कैलकुलेटर, स्केल, राइटिंग पैड, पेन ड्राइव, लॉग टेबल, इलेक्ट्रॉनिक पेन/स्कैनर । कोई भी संचार उपकरण जैसे मोबाइल फोन, ब्लूटूथ, ईयरफोन, माइक्रोफोन, पेजर, हेल्थ बैंड आदि । अन्य वस्तुएं जैसे गॉगल्स, हैंडबैग, हेयर–पिन, हेयर–बैंड, बेल्ट, टोपी, कोई भी घड़ी/हाथ–घड़ी, कैमरा, धातु की कोई भी वस्तु, खुली हुई या पैक की गई कोई भी खाद्य सामग्री, पानी की बोतले । ऐसी कोई भी अन्य वस्तु, जिसका इस्तेमाल कैमरा, ब्यूटूथ उपकरणों आदि जैसे संचार उपकरणों को छिपाने के लिए अनुचित साधनों हेतु किया जा सके ।

सभी आभूषण जैसे अंगूठी, बालियां, नोज़–पिन, चेन/नेकलेस, पेंडेंट, बैज, ब्रोच आदि की अच्छी तरह से जांच की जायेगी । जो उम्मीदवार नकल करते अथवा सहायता करते या सहायता लेते पाया जाएगा उसे अयोग्य घोषित कर दिया जायेगा।

(19) ऑनलाइन आवेदन जमा करते समय अभ्यर्थियों को ऐसी जानकारी नहीं देनी है जो ग़लत हो, जिसके साथ छेड़छाड़ की गई हो, जो बनाया गया हो तथा उन्हें किसी भी महत्वपूर्ण जानकारी को छुपाना नहीं है । परीक्षा के समय या बाद की चयन प्रक्रिया में यदि किसी अभ्यर्थी को – (i) अनुचित साधनों का प्रयोग करने या (ii) ग़लत तरीके से किसी अन्य की परीक्षा देने या ग़लत तरीके से अपनी परीक्षा किसी अन्य से दिलवाने या (iii) परीक्षा हॉल में दुर्व्यवहार करने या किसी भी उद्देश्य से किसी भी रूप में या किसी भी मौखिक या लिखित, इलेक्ट्रॉनिक या यांत्रिक साधनों द्वारा परीक्षा(ओं) की विषय–वस्तु या उसमें दी गई किसी आंशिक या पूर्ण जानकारी के वितरण व उसे रखने को सुलभ बनाने या उसे प्रकट करने, प्रकाशित करने, निर्मित करने, वितरित करने रखने, या (iv) उसकी अभ्यर्थिता से जुड़े किसी अनियमित या अनुचित साधन का आश्रय लेने, या (v) अनुचित साधनों द्वारा अपनी अभ्यर्थिता हेतु मदद लेने, या (vi) परीक्षा हॉल में मोबाइल फोन या वैसा ही कोई इलेक्ट्रॉनिक सम्प्रेषण यंत्र रखने, का दोषी पाया जाता है तो ऐसा अभ्यर्थी, खुद को देय आपराधिक कार्रवाई हेतु प्रस्तुत करने के साथ–साथ निम्नलिखित का भागी होगा :

- उस परीक्षा से अपात्र किए जाने हेतु जिसमें वह एक अभ्यर्थी है
- IBPS द्वारा कराई जानेवाली किसी भी परीक्षा से या तो स्थायी रूप से या किसी निश्चित अवधि हेतु निषिद्ध किए जाने

(20) बायोमीट्रिक डाटा (दाएं अंगूठे का निशान) और फोटोग्राफ परीक्षा स्थल पर दो बार लिया जाएगा –परीक्षा से पहले और परीक्षा के बाद । बायोमैट्रिक डाटा सत्यापन अधिकारी का इसकी स्थिति (डाटा मैच करता है या नहीं करता है) के बारे में निर्णय अंतिम होगा और उम्मीदवारों के लिए बाध्यकारी होगा । **बायोमैट्रिक डाटा कैप्चर करने/सत्यापन करने की प्रक्रिया में किसी भी अवसर पर सहभागी होने से इनकार करने पर उम्मीदवारी रद्द हो सकती है ।** इस संदर्भ में कृपया निम्नलिखित का ध्यान रखें:

(क) यदि उंगलियों पर कोई परत हो (स्याही/मेहंदी/रंग आदि लगी हुई) तो उन्हें धोना सुनिश्चित करें ताकि परीक्षा की तिथि से पहले उन पर लगी परत उतर जाए ।

(ख) यदि उंगलियां मैली या धुलभरी हों तो उंगली के निशान के (बायोमीट्रिक) लिए जाने से पहले उन्हें धोकर सुखा लेना सुनिश्चित करें ।

(ग) सुनिश्चित कर लें कि दोनों हाथों की उंगलियां सूखी हों । यदि उंगलियां नम हों तो प्रत्येक उंगली पोंछकर उसे सुखा लें।

(घ) यदि कैप्चर किया जाने वाला दांया अंगूठा चोटिल/क्षतिग्रस्त हो तो तुरंत परीक्षा केंद्र में संबंधित प्राधिकारी को सूचित करें।

(इन बिन्दुओं में से किस का भी पालन न करने पर परीक्षा में शामिल होने से वंचित रखा जाएगा ।)